

Studio Coach & Lounge

Privacyverklaring/Algemene voorwaarden

Persoonsgegevens die wij verwerken

Studio Coach & Lounge verwerkt persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Voor- en achternaam

Adresgegevens

Geboortedatum

Geslacht

Telefoonnummer

E-mailadres.

Overeenkomst

Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens

Studio Coach & Lounge verwerkt gegevens die nodig zijn voor uw coaching/ondersteuning. Dit omvat soms ook gevoelige of bijzondere persoonsgegevens. Voor het verwerken van deze persoonsgegevens vragen we om uw toestemming door middel van een overeenkomst te accorderen. Dit is tevens de overeenkomst waar het resultaatgerichte plan van aanpak voor de coachee in staat beschreven. Voor de verwerking van persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar vragen we om toestemming van hun ouders of voogd.

Waarom we gegevens nodig hebben

Studio Coach & Lounge verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

U te kunnen bellen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

Het afhandelen van uw betaling

Verzenden van onze nieuwsbrief.

Hoe lang we gegevens bewaren

Studio Coach & Lounge zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijn:

gegevens benodigd voor de financiële administratie: 8 jaar (wettelijk verplicht voor belastingdienst)

gegevens mbt behandeling: 1 jaar na ons laatste coachingsgesprek (tenzij u eerder aangeeft om uw gegevens te verwijderen)

Delen met anderen

Studio Couch & Lounge deelt uw gegevens niet met derden zonder uw toestemming en zal deze alleen verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die in opdracht van ons gegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

In kaart brengen websitebezoek

Studio Coach & Lounge gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@studiocoachenlounge.nl. Studio Coach & Lounge zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 10 werkdagen, op uw verzoek reageren.

Beveiliging

Studio Coach & Lounge neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@coachenlounge.nl

Duur en beëindiging van de overeenkomst

De overeenkomst mag te allen tijden stop worden gezet of worden verlengd.

Aansprakelijkheid opdrachtnemer

Ten allen tijde blijft de opdrachtnemer niet aansprakelijk voor handelingen, beslissingen ten gevolge bij ondersteuning van het resultaatgerichte plan van aanpak. De opdrachtgever blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk. Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

Klachtenprocedure

Indien de opdrachtgever niet tevreden is over de ondersteuning tijdens het plan van aanpak van de opdrachtnemer ontvang de opdrachtnemer dit graag schriftelijk. Opdrachtnemer zal contact opnemen met opdrachtgever om samen tot de juiste oplossing te komen.

Betalingsvoorwaarden

14 dagen na factuurdatum

Contactgegevens

Wanneer u contact wilt opnemen met Studio Coach & Lounge, kunt u ons als volgt bereiken:

Kuilenburgsekade 33

4176 CC Tuil

Kvk nr. 78619696

Tel. 06-10543911

E-mail: info@studiocoachenlounge.nl